

Kund- och orderuppgifter

Dagens datum	Ordernummer
För och efternamn	Telefonnummer
E-postadress	

Jag önskar ångra följande vara/varor

OBS! Om det gäller fler än 5 produkter eller en komplett order, anteckna detta under "anledning till ånkrat köp"

Artikelnummer	Produktnamn

Anledning till ånkrat köp & övrig information

Önskad åtgärd

☐ Pengarna åter

Görs snarast, inom 14 dagar från mottagande av retur. Vid förbetald order via internetbank behöver Alcotech clearing och kontonummer

☐ Pengarna tillgodo

Kräver ett kundkonto med inloggning

☐ Byte till annan produkt

Eventuell mellanskillnad debiteras med en betallänk om inget annat anges. Vänligen specificera vilket/vilka artikelnummer du vill byta till. Om bytesartikeln kostar mindre kan eventuell mellanskillnad återbetalas till angivet kontonummer eller sparas som tillgodo på angivet kundnummer.

Information om ångerrätt och retur

Du har enligt distansavtalslagen rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från den dag du mottagit varan. För att utöva ångerrätten ska du meddela oss via e-post eller genom att skicka in denna ångerblankett inom ångerfristen. När du har meddelat ånger ska varan returneras senast inom 14 dagar. Kunden står för returfrakten om inget annat avtalats. Produkten ska returneras i ett väsentligt oförändrat skick och, i originalförpackning. Om varan hanterats mer än nödvändigt för att fastställa dess egenskaper och funktion kan ett värdesavdrag göras. Återbetalning sker senast inom 14 dagar efter att vi mottagit och kontrollerat returen och sker via samma betalningsmetod som användes vid köpet, om inget annat överenskommits.

Returadress:
Dömmesta 243
715 92 Örebro

Kundtjänst:
E-post: info@alcotech.se
+46812437340

Hemsida:
alcotech.se